

INFORMAȚII PERSONALE



IACOB CRISTINA RALUCA

 Bd. Expoziției, nr. 30A, sector 1, București, România

 0040724.305.421

 raluca.iacob8@gmail.com

Naționalitatea română

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iulie 2015 - prezent

PR Specialist

Banca Națională a României, Str. Doamnei, nr. 8, București

<http://www.bnro.ro/Home.aspx>

- Relații mass-media
- Dezvoltarea modelului de analiză de imagine
- Linii de comunicare de criză
- Planuri de comunicare pentru diferite departamente
- Participare și prezentări în cadrul seminariilor interne și internaționale
- Târguri și evenimente

Tipul sau sectorul de activitate: Industria de comunicare și relații publice

Noiembrie 2017 – Ianuarie 2018

Asistent universitar

Școala Națională de Studii Politice și Administrative, Bd. Expoziției, nr. 30A, sector 1, București,

<http://www.snsps.ro/>

- Predare seminarii la disciplina Organizare comunicațională. Studii universitare de masterat (Master Comunicare și Publicitate cu predare în limba română), anul I. Forma de învățământ: zi

Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ universitar și cercetare

Ianuarie 2012 – Iulie 2015

PR Specialist

SmartPoint Consulting, Bd. Ferdinand, nr. 13, București

<http://smartpoint.ro/>

- Consultanță în comunicare pentru clienți corporate din industrii diferite (de retail online, financiară, electrocasnice, training etc.)
- Dezvoltare și implementare a strategiilor de comunicare, la nivel local și regional
- Campanii integrate
- Comunicare tradițională (on-going relații mass-media, pitching activity, comunicate și declarații de presă, evenimente de presă etc.)
- Comunicare de criză
- Social media
- Project management (proiecte, evenimente, pitch-uri)

Tipul sau sectorul de activitate: Industria de comunicare și relații publice

Februarie 2009 – Ianuarie 2012 Editor

Forbes România, Str. Fabrica de Glucoză, nr. 21, București

<https://www.forbes.ro/>

- Editare conținut pentru secțiunile Bani&Investiții, Outfront, Afaceri, Cover Story
- Propunere subiecte de analiză din domeniul economic și unghiuri de abordare
- Documentare teme propuse, research individual, interviuri în medii multiculturale, reportaje, opinii
- Documentare Forbes 500 Miliardari (ediția 2009)

Tipul sau sectorul de activitate: Industria mass-media

Iulie 2006 – Februarie 2009 Redactor și redactor șef

Adevărul, Str. Fabrica de Glucoză, nr. 21, București

<http://adevarul.ro/>

- Coordonare secțiune Adevărul Financiar cu apariție zilnică, în dosar de 10 pagini
- Documentare și editare articole referitoare la piața de capital, asigurări, industria bancară, IT&C
- Interviuri, conferințe și evenimente locale și internaționale
- Documentare Adevărul 500 Miliardari (ediția 2008)

Tipul sau sectorul de activitate: Industria mass-media

Aprilie 2005 – Iulie 2006 Redactor

Curentul, Bd. Expoziției, București

<https://www.curentul.info/>

- Redactarea știrilor și articolelor economice, documentare, stabilire interviuri, participare la conferințe

Tipul sau sectorul de activitate: Industria mass-media

August 2004 – Aprilie 2005 Reporter

Bursa, Str. Popa Tatu, nr. 71, București

<http://www.bursa.ro/>

- Redactarea de știri, articole și analize despre piața imobiliară și despre alte subiecte de interes economic
- Conținut pentru revista Bursa Construcțiilor

1999 – 2004 **Activitate didactică, pe perioada studiilor universitare**

- Profesoară titulară de lb. Franceză, Școala nr. 279, Prelungirea Ghencea, București
- Învățătoare titulară, Buzău
- Educatoare titulară, Buzău

Tipul sau sectorul de activitate: Învățământ preuniversitar

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie 2017 - prezent

Cercetător bursier

Bursă de cercetare „Spiru Haret” în cadrul Școlii Naționale de Studii Politice și Administrative (SNSPA) pentru investigarea diasporei românești (PN-III-P1-1.1-BSH-2-2016-0005), în proiect de cercetare coordonat de Conf. univ. dr. Mălina Ciocșa. Finanțat de UEFISCDI.

Titlul proiectului de cercetare: *Cauzele determinante ale fenomenului brain drain în România. Dublă perspectivă: discursul mass-media și opinia emigranților cu studii superioare*

- Elaborarea de studii și analize privind fenomenul brain drain în România
- Participare și prezentări la conferințe și evenimente naționale și internaționale

Octombrie 2016 - prezent

Doctorand bursier

Cercetare în cadrul Școlii doctorale SNSPA. Proiect de cercetare în Științele comunicării, coordonat de Profesor universitar doctor, Paul Dobrescu.

Titlul proiectului de cercetare: *Particularități ale discursului băncilor centrale și nevoia de transformare în perioada post-criză. Studii de caz: Banca Națională a României, Banca Centrală Europeană, Banca Angliei*

- Elaborarea de studii și analize privind discursul băncilor centrale (BNR, BCE, BA) pe parcursul celei mai recente crize financiare
- Participare și prezentări la conferințe și evenimente naționale și internaționale

Octombrie 2003 – Septembrie 2004

Diplomă de master

Diplomă de Masterat în Teoria Literaturii, Universitatea București. Aprofundarea studiilor umaniste – retorică generală, retorica negației, teoria criticii literare
Instituție: Universitatea București, Facultatea de Litere

Octombrie 1999 – Iulie 2003

Licențiat în filologie

Studii aprofundate de limba și literatura română contemporană și de limba și literatura franceză
Instituție: Universitatea București, Facultatea de Litere

1994 - 1999

Diplomă de bacalaureat

Școala Normală Superioară “Spiru C. Haret”, Buzău

Specializare: învățător - educator

COMPETENTE PERSONALE

Limba maternă

Română

Alte limbi străine cunoscute

engleză

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
C1	C1	C1	C1	B2

franceză

C1

C1

C1

C1

B2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
[Cadrul european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

- Bune competențe de comunicare dobândite prin experiența proprie de PR Specialist în cadrul agenției regionale de comunicare SmartPoint și a departamentului de relații mass-media în cadrul Băncii Naționale a României
- Gestionare foarte eficientă a situațiilor de criză, care necesită un maximum de organizare (organizarea celei de criză, stabilirea unui flux controlat al informației, controlarea mesajelor), dobândită în cei peste 6 ani de experiență în comunicare
- Capacitatea de a structura mesaje adaptate în funcție de publicul – țintă, dobândită atât în activitatea de comunicator, cât și în cea de jurnalist
- Competențe de editare, redactare, pitching, storytelling - dobândite atât în activitatea de comunicator, cât și în cea de jurnalist
- Viteză de reacție, abilități de networking, negociere dobândite atât în activitatea de comunicator, cât și în cea de jurnalist

Competențe organizaționale/manageriale

- Leadership - în activitatea de jurnalist, redactor-șef pentru secțiunea Adevărul Financiar (12 pagini cu apariție zilnică)
- Project management – în activitatea de comunicare, coordonare echipe de lucru pentru participarea în pitch-uri

Competențe digitale

- O bună cunoaștere a modalității de cercetare și analiză de imagine, în prezent fac parte din echipa care realizează rapoarte de analiză pe baza evaluării expunerii și reflectării mesajelor în mass-media

AUTOEVALUARE

Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator independent	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator independent	Utilizator independent

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
[Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare](#)

Scrieți denumirea certificatului.

Alte competențele informatice:

- bună stăpânire a programelor: Excel, SPSS, WordPress, PowerPoint
- cunoștințe de editare foto, dobândite ca fotograf amator

INFORMATII SUPLIMENTARE

- Publicații**
- *Paupera (fabula rasa)*, coord. Romanița Constantinescu, Editura Universității București, 2005, ISBN 973-737-144-5
 - *Savoir rédiger en français. Techniques de la rédaction française*, coord. Lidia Cotea, Arvin, 2003, ISBN 973-7966-02-3
 - Articole în Bursa, Bursa Construcțiilor, Curentul, Adevărul, Forbes România, Forbes 500 Miliardari
 - Editoriale și opinii în Dilema Veche, blogul adevarul.ro

**Cursuri
Certificări**

Octombrie – Noiembrie 2017 **Training de comunicare internă**
Participant și speaker în cadrul trainingului „Comunicare adecvată – cheia înțelegerii corecte și a bunei reputații”
Organizator: Banca Națională a României

Septembrie – Decembrie 2017 **Curs PES5 Post Intermediate**
Organizator: British Council

Noiembrie 2016 **Training de comunicare interpersonală**
Participant în cadrul trainingului *Interpersonal Communication*
Organizator: Banca Centrală Europeană

Septembrie 2016 **Training de comunicare externă**
Participant și speaker în cadrul trainingului *Central Bank Communication in a Changing World*
Organizator: Banca Angliei (Marea Britanie)

Iulie 2012 **Training de management**
Participant în cadrul trainingului *Managementul prin delegare de autoritate*
Organizator: Ascendis

Noiembrie 2010 **Training media**
Participant, în calitate de jurnalist, la trainingul *Governance Responsible Journalism's Watching*
Organizator: Thomson Reuters Foundation (Bosnia și Herțegovina)

Noiembrie 2008 – Ianuarie 2009 **Training – Managementul afacerilor**
Participant la trainingul *Managementul companiei și gestionării performanțelor echipei*
Organizator: CBC Romania (atestat recunoscut de Ministerul Muncii și Justiției Sociale)

Februarie – Martie 2006 **Atestat de Agent de Servicii de Investiții Financiare**
Aprofundarea cunoștințelor despre piața de capital, sistematizarea cunoștințelor generale de economie
Organizator: Centrul Millenium (atestat recunoscut de Comisia Națională a Valorilor Mobiliare)

ANEXE

Publicații sau cercetări

- Iacob, R. (2018), *Trust and Transparency: Perspectives upon the Communication of the National Bank of Romania during the Financial Crisis – A Qualitative Research*, Management Dynamics in the Knowledge Economy, VOL 6, NO 1 (2018): ISSUE 19, BASE, Cabell's, DOAJ, Index Copernicus, EBSCO, ERIH Plus, GIF, NewJour, ProQuest, RePEc, Ulrich's and World Cat

Participări la conferințe științifice internaționale organizate în țară

- Iacob, R. - Strategica International Academic Conference, 28 – 29 Sept. 2017, București, SNSPA